# **Аспекти автоматизації підрозділів логістики в морських наливних терміналах (МНТ)**

Про розвиток МНТ, та аргументація необхідності автоматизації

В зв’язку з виявленої необхідністю автоматизації, на базі МНТ «Евері» було проведено аналіз предметної галузі, та було виявлено і описано аспекти автоматизації МНТ.

1. Автоматизація планування вантажопотоків.

Даний аспекти автоматизації представляє собою розробку та впровадження інструментарію для планування вхідних та вихідних вантажопотокові, з можливістю оперативного корегування плану. Основними дійовими особами даної автоматизації є логіст та операційний менеджер. Результатом такої автоматизації буде зменшення комунікаційних помилок між дійовими особами, зменшення помилок планування за рахунок наочності інформації, що в свою чергу впливає на швидкість обробки потоку вантажу та конкурентоспроможність.

1. Автоматизація взаємодії клієнтів з МНТ в рамках договору.

Робота з клієнтами в рамках логістики обмежується узгодженням графіку вхідного та вихідного потоків. Оскільки робота з вхідним потоком є найбільш трудозатрнтою, і керування ним потребує найбільшої концентрації уваги та узгодженості з клієнтом, виникає необхідність у зменшення та спрощенні операцій керування вхідним потоком. Одним із варіантів такого спрощення може бути розробка та впровадження CRM системи в рамках якої всі корегування графіку вантажопотоку клієнта, будуть доступними клієнтові в режимі реального часу.

Результатом даної автоматизації буде покращення сервісу за рахунок зменшення витрат часу на погодження графіку вхідного потоку.

1. Автоматизована обробка статистики

Часто при прийнятті тактичних та стратегічних рішень виникає необхідність аналізу існуючої інформації про бізнес процеси. Накопичення та обробка такої інформації зазвичай займає багато часу та не завжди проводиться якісно, що впливає на якість прийняття рішення.

Вирішенням даної проблеми буде розробка програмного забезпечення для автоматичного створення звітів, відповідно запитам користувачів, на основі інформації накопиченої інформаційною системою.

Результатом впровадження даного програмного забезпечення буде скорочення часу на отримання необхідних звітів та збільшення їх якості. Що впливає на якість прийняття керівницьких рішень.

Виявлені аспекти автоматизації можуть проводитись комплексно, що дасть найбільший ефект від проведеної автоматизації.

Але варто замітити, що вище представлені аспекти стосуються лише підрозділу логістики, на практиці підрозділ логістики тісно пов’язаний з іншими підрозділами (бухгалтерії, кадрів, маркетингу та ін.), подальша автоматизація може бути проведена шляхом автоматизації інших підрозділів та їх взаємо-інтеграцією.