# **Аспекти автоматизації підрозділів логістики в морських наливних терміналах (МНТ)**

Про розвиток МНТ, та аргументація необхідності автоматизації

В зв’язку з виявленої необхідністю автоматизації, на базі МНТ «Евері» було проведено аналіз предметної галузі, та було виявлено і описано аспекти автоматизації МНТ.

1. Автоматизація планування вантажопотоків.

Даний аспекти автоматизації представляє собою розробку та впровадження інструментарію для планування вхідних та вихідних вантажопотокові, з можливістю оперативного корегування плану. Основними дійовими особами даної автоматизації є логіст та операційний менеджер. Результатом такої автоматизації буде зменшення комунікаційних помилок між дійовими особами, зменшення помилок планування за рахунок наочності інформації, що в свою чергу впливає на швидкість обробки потоку вантажу та конкурентоспроможність.

1. Автоматизація взаємодії клієнтів з МНТ в рамках договору.

Робота з клієнтами в рамках логістики обмежується узгодженням графіку вхідного та вихідного потоків. Оскільки робота з вхідним потоком є найбільш трудозатрнтою, і керування ним потребує найбільшої концентрації уваги та узгодженості з клієнтом, для усунення простоїв вантажопотоків, виникає необхідність у зменшення та спрощенні операцій керування вхідним потоком. Одним із варіантів такого спрощення може бути розробка та впровадження CRM системи в рамках якої всі корегування графіку вантажопотоку клієнта, будуть доступними клієнтові в режимі реального часу.

Результатом даної автоматизації буде зменшення

1. Автоматизована обробка статистики